

СОГЛАСОВАНО

Председатель ППО ГОБУЗ ОМБ СМЭ

В. А. Панкрашкина

24.20

УТВЕРЖДАЮ

Начальник ГОБУЗ ОМБ СМЭ

Д.С. Яценко

« 14 » января 2014



ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных (дополнительных) услуг в Государственном областном бюджетном учреждении здравоохранения «Областное Мурманское бюро судебно-медицинской экспертизы» (ГОБУЗ ОМБ СМЭ)

І. Общее положение

1.1. Настоящее Положение разработано на основании закона Российской Федерации "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.01.2011г. № 323-ФЗ; Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" от 07.02.1992г. № 2300-1; Гражданского кодекса Российской Федерации; закона Российской Федерации «О погребении и похоронном деле» от 12.01.1996 № 8-ФЗ, Правилами бытового обслуживания населения в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 1997 г. N 1025 и иными законодательными нормативными актами, локальными актами учреждения.

1.2. ГОБУЗ ОМБ СМЭ в соответствии с Уставом учреждения помимо основных видов деятельности вправе осуществлять приносящую доход деятельность, в том числе оказание дополнительных платных услуг населению, предприятиям, организациям и учреждениям, связанных с организацией похорон и предоставлением связанных с ними услуг.

1.3. Платными (дополнительными) услугами в ГОБУЗ ОМБ СМЭ являются услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров.

1.4. Платные (дополнительные) услуги в ГОБУЗ ОМБ СМЭ оказываются в целях удовлетворения потребностей населения, организаций и т.д.

1.5. Потребителями (заказчиками) платных (дополнительных) услуг ГОБУЗ ОМБ СМЭ являются: физические лица, предприятия, учреждения и организации всех форм собственности в том числе:

- медицинские учреждения;
- страховые организации; учебные заведения;
- воинские части и подразделения МЧС РФ;
- правоохранительные органы других регионов РФ и СНГ;
- иностранные консульства, представительства, фирмы и другие организации;
- общественные объединения и организации;
- другие юридические лица, независимо от их формы собственности.

1.6. Источниками финансовых средств оказания платных (дополнительных) услуг являются:

- средства организаций независимо от формы собственности;
- средства страховых организаций;
- личные средства физических лиц;
- другие разрешенные законодательством источники.

1.7. Платные (дополнительные) услуги в ГОБУЗ ОМБ СМЭ осуществляются

сотрудниками ГОБУЗ ОМБ СМЭ (назначенными приказом начальника учреждения по личному заявлению сотрудников), с использованием производственных помещений и материально-технической базы ГОБУЗ ОМБ СМЭ, без ущерба основной деятельности учреждения.

1.8. Требование к платным (дополнительным) услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если Федеральными законами, иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.9. Оказание платных (дополнительных) услуг по подготовке тела к захоронению не входит в перечень медицинских услуг оплачиваемых за счет бюджетных субсидий Мурманской области в рамках государственного задания.

II. Основания для предоставления платных (дополнительных) услуг

2.1. Основанием предоставления платных (дополнительных) услуг является перечень услуг по подготовке тел к погребению умерших и перечень дополнительных услуг, в соответствии с прейскурантом учреждения.

2.2. Добровольное. желание физических и юридических лиц получать платную (дополнительную) услугу.

III. Порядок предоставления платных (дополнительных) услуг

3.1. Пункт 1 статьи 9 Федерального закона РФ № 8-ФЗ от 12.01.1996 «О погребении и похоронном деле» содержит исчерпывающий гарантированный перечень услуг по погребению, оказываемый на безвозмездной основе. Обязанность предоставления гарантированного перечня услуг по погребению возложена действующим законодательством на специализированную службу по вопросам похоронного дела. Согласно пункту 4 статьи 9 Федерального закона РФ № 8-ФЗ «Оплата стоимости услуг предоставляемых сверх гарантированного перечня услуг по погребению, производится за счет средств супруга, близких родственников, иных родственников, законного представителя умершего или иного лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего».

3.2. Договор об оказании платной (дополнительной) услуги оформляется в письменной форме и должен содержать следующие сведения: фирменное наименование (наименование) и местонахождение (юридический адрес); вид услуги; цена услуги; другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг; должность, ф.и.о. лица- организатора платных услуг ГОБУЗ ОМБ СМЭ (филиалов ГОБУЗ ОМБ СМЭ) и его подпись, а также подпись потребителя (заказчика). Один экземпляр договора выдается исполнителем потребителю.

3.3. Платные (дополнительные) услуги для физических и юридических лиц оказываются, в соответствии с перечнем этих услуг, на основе договора.

3.4. Стоимость платных услуг определяется на основании калькуляции и не может быть ниже себестоимости.

3.5. Заключение договоров с потребителями (заказчиками) осуществляют организаторы платных услуг (назначенные приказом начальника учреждения) на основе доверенности, выданной начальником ГОБУЗ ОМБ СМЭ. За оформление и заключение договоров, их учет, а также качество и своевременность выполненных услуг и договорных обязательств ответственность несут организаторы платных услуг.

3.6. При расчётах потребителя (заказчика) за выполненные платные услуги возможна форма оплаты как наличная - через кассу ГОБУЗ ОМБ СМЭ, так и безналичная форма оплаты - через обслуживающие банки.

3.7. При расчётах с отдельными физическими лицами через кассу ГОБУЗ ОМБ СМЭ применяются контрольно-кассовые машины. Безналичный расчёт осуществляется по платёжному поручению потребителя (заказчика) с перечислением денежных средств на лицевой счёт учреждения.

3.8. По требованию потребителя (заказчика) исполнитель обязан предоставить перечень платных услуг в соответствии с прейскурантом, а также информацию о видах услуг, оказываемых бесплатно, об условиях предоставления и получения этих услуг, о режиме работы учреждения, телефонах администрации ГОБУЗ ОМБ СМЭ.

3.9. Исполнитель обязан довести до сведения потребителя (заказчика) фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (юридический адрес) и режим ее работы. Указанная информация размещается на вывеске, на сайте учреждения.

3.10. Исполнитель обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах (работах), которая в обязательном порядке должна содержать: перечень оказываемых услуг (выполняемых работ) и форм их предоставления; обозначения стандартов, обязательным требованиям которых должны соответствовать услуги (работы); сроки оказания услуг (выполнения работ); данные о конкретном лице, которое будет оказывать услугу (выполнять работу), если эти данные имеют значение, исходя из характера услуги (работы); цены на оказываемые услуги (выполняемые работы) и сведения о порядке и форме оплаты;

Исполнитель обязан предоставлять потребителю для ознакомления: Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации; адрес и телефон подразделения по защите прав потребителей органа местного самоуправления; образцы договоров (квитанций, иных документов) об оказании услуг;

Информация должна находиться в удобном для обозрения месте.

Информация доводится до потребителя (заказчика) на русском языке.

Исполнитель обязан иметь книгу отзывов и предложений, которая предоставляется потребителю по его требованию.

3.11. При возникновении споров по оказанию услуг потребитель (заказчик) и Исполнитель предпринимают меры к их разрешению путем переговоров на уровне организатора платных услуг, начальника ГОБУЗ ОМБ СМЭ.

В случае не урегулирования спорных вопросов, они решаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

3.10. Платные (дополнительные) услуги в структурных подразделениях ГОБУЗ ОМБ СМЭ могут оказываться во внерабочее и рабочее время, в зависимости от особенностей технологического процесса выполнения задания согласно личному заявлению сотрудника, списку сотрудников, оказывающих платную услугу, утвержденному начальником ГОБУЗ ОМБ СМЭ.

3.11. ГОБУЗ ОМБ СМЭ освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, в случаях обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

3.12. Льготы на услуги, предоставляемые за оплату, не предусмотрены.

IV. Оплата труда

4.1. Порядок распределения средств на оплату труда сотрудников, оказывающих платную (дополнительную) услугу, производится на основании Положения о предпринимательской и иной приносящей доход деятельности ГОБУЗ ОМБ СМЭ.

V. Контроль и ответственность при предоставлении платных (дополнительных) услуг

7.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных (дополнительных) услуг, за ценами и порядком взимания денежных средств юридических лиц, населения осуществляет начальник ГОБУЗ ОМБ СМЭ.

7.2. Ответственным за организацию предоставления платных (дополнительных) услуг учреждения является заместитель начальника ГОБУЗ ОМБ СМЭ по организационно-методической работе.

7.3. Ответственными за организацию, производство и контроль платных услуг в структурных подразделениях являются организаторы платных услуг.

VI. Настоящее Положение вводится в действие с «01» января 2014 года.