

Порядок и случаи оказания бесплатной юридической помощи в Государственном областном бюджетном учреждении здравоохранения «Областное Мурманское бюро судебно-медицинской экспертизы»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Законом Мурманской области от 26.06.2006 № 765-01-ЗМО «О порядке избрания представителей Мурманской областной Думы в квалификационную комиссию при Адвокатской палате Мурманской области и государственной системе бесплатной юридической помощи на территории Мурманской области», постановлением Правительства Мурманской области от 25.09.2012 № 459-ПП «Об оказании бесплатной юридической помощи на территории Мурманской области» и другими законодательными актами Российской Федерации. Порядок регулирует вопросы взаимодействия участников государственной системы бесплатной юридической помощи в Государственном областном бюджетном учреждении здравоохранения «Областное Мурманское бюро судебно-медицинской экспертизы» (далее – ГОБУЗ ОМБ СМЭ) при предоставлении ее гражданам, имеющим право на получение бесплатной юридической помощи.

1.2. Бесплатная юридическая помощь оказывается гражданам в заявительном порядке:

1.2.1. В виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к компетенции учреждения, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан;

1.2.2. В случае обращения гражданина, нуждающегося в социальной поддержке и социальной защите, об оказании ему бесплатной юридической помощи в виде составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера и представления их интересов в судах, государственных, муниципальных органах, организациях ГОБУЗ ОМБ СМЭ самостоятельно запрашивает у гражданина либо в иных органах государственной власти, органах местного самоуправления и организациях следующие документы: заявление об оказании юридической помощи бесплатно с указанием характера юридической помощи и основания ее предоставления; паспорт гражданина Российской Федерации или иной заменяющий его документ, удостоверяющий личность и подтверждающий гражданство Российской Федерации; документы, подтверждающие полномочия представителя; документы, подтверждающие право гражданина на оказание юридической помощи бесплатно, и в течение 14 рабочих дней со

дня принятия от гражданина заявления об оказании юридической помощи бесплатно направляет их адвокату, являющемуся участником государственной системы бесплатной юридической помощи, для последующего предоставления гражданину бесплатной юридической помощи.

1.3. ГОБУЗ ОМБ СМЭ предоставляет адвокату, который является ответственным за предоставление бесплатной юридической помощи на определенной Адвокатской палатой Мурманской области территории, направление о предоставлении бесплатной юридической помощи по форме, утвержденной Министерством юстиции Мурманской области (Приложение № 1 к Порядку).

1.4. ГОБУЗ ОМБ СМЭ в течение трех рабочих дней со дня направления адвокату документов, указанных в пунктах 1.2.2; 1.3; 4 сообщает гражданину фамилию, имя, отчество адвоката, адрес адвокатского образования, в котором он осуществляет адвокатскую деятельность, для последующего оказания бесплатной юридической помощи.

1.5. ГОБУЗ ОМБ СМЭ ежеквартально представляет отчет об оказании бесплатной юридической помощи и осуществлении правового информирования и правового просвещения населения в Министерство здравоохранения Мурманской области, не позднее 10 числа последнего месяца каждого квартала (Приложение № 3 к Порядку).

1.6. Заместитель начальника по экспертной работе несет ответственность за обоснованность направления гражданина к адвокатам для получения бесплатной юридической помощи.

1.7. Список адвокатов, участвующих в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Мурманской области опубликован в средствах массовой информации и размещен на официальном портале исполнительных органов государственной власти Мурманской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2. Право на получение бесплатной юридической помощи имеют следующие категории граждан, проживающие на территории Мурманской области:

1) Граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума (малоимущие граждане);

2) инвалиды I и II группы;

3) ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда;

4) дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей;

4.1) лица, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с устройством ребенка на воспитание в семью;

4.2) усыновители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов усыновленных детей;

5) граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Федеральным законом от 2 августа 1995 года № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;

6) несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких несовершеннолетних (за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном судопроизводстве);

7) граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 2 июля 1992 года № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;

8) граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан;

9) граждане, которым право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи предоставлено в соответствии с иными федеральными законами и законами Мурманской области.

3. Бесплатная юридическая помощь оказывается в случаях обращений заявителей по вопросам, относящимся к компетенции учреждения в соответствии с Уставной деятельностью ГОБУЗ ОМБ СМЭ.

4. Документы, необходимые для получения бесплатной юридической помощи

1) заявление об оказании бесплатной юридической помощи по установленной форме (приложение № 2 к Порядку);

2) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;

3) документ на бумажном носителе, подтверждающий отнесение его к одной из категорий граждан, имеющих в соответствии с федеральными законами и законодательством Мурманской области право на получение бесплатной юридической помощи;

а) справка о среднедушевом доходе семьи или одиноко проживающего гражданина, выдаваемая органами социальной защиты населения по месту жительства гражданина (для граждан, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в Мурманской области в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо одиноко проживающих граждан, доходы которых ниже величины прожиточного минимума);

б) справка учреждения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности (для инвалидов I и II группы и детей-инвалидов).

в) документ, подтверждающий статус ветерана Великой Отечественной войны, Героя Российской Федерации, Героя Советского Союза, Героя Социалистического Труда (для ветеранов Великой Отечественной войны, Героев Российской Федерации, Героев Советского Союза, Героев Социалистического Труда соответственно);

г) свидетельство о рождении (для детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей);

д) документы, подтверждающие статус детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей сирот-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей (для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей);

ж) справка о проживании в государственном стационарном учреждении социального обслуживания Мурманской области, выдаваемая этим учреждением (для граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания Мурманской области);

з) справка из учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних или учреждения исполнения наказаний (для несовершеннолетних, содержащихся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетних, отбывающих наказание в местах лишения свободы, а также их законных представителей в случае, если они обращаются за получением бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких несовершеннолетних (за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном судопроизводстве));

и) справка о содержании в психиатрическом или психоневрологическом учреждении для оказания психиатрической помощи, выдаваемая этим учреждением (для граждан, имеющих право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом Российской Федерации «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»);

к) решение суда о признании гражданина недееспособным, вступившее в законную силу (для граждан, признанных судом недееспособными, в случае если их законные представители обращаются за получением бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан);

л) документ, подтверждающий право гражданина на получение бесплатной юридической помощи, представляемый в соответствии с иными федеральными законами и законами Мурманской области.

Примечание. Документы, указанные в подпунктах «б» – «д», «к» и «л», могут быть представлены гражданином или его законным представителем как в подлинниках, так и в копиях, заверенных в установленном порядке. С подлинников таких документов работником ГОБУЗ ОМБ СМЭ снимаются копии, которые ими заверяются, а подлинники документов возвращаются гражданину или его законному представителю.

При обращении за бесплатной юридической помощью законного представителя гражданина он, помимо вышеуказанных документов, представляет документы, удостоверяющие его личность и его полномочия.

5. Содержание права на обращения выражается в праве на безвозмездной основе, свободно и добровольно обращаться лично, а также направлять в письменной форме обращения в ГОБУЗ ОМБ СМЭ.

6. Пределы осуществления: осуществление гражданами права на обращение не должно нарушать права и свободы других лиц.

7. Способ реализации: посредством направления письменного обращения в письменной форме или его доставления лично гражданином; посредством проведения личного приема граждан;

8. Защита права на обращение реализуется следующими гарантиями:

- регламентация административных процедур по работе с обращениями граждан и неукоснительность их соблюдения ГОБУЗ ОМБ СМЭ;

- запрет преследования гражданина в связи с его обращением в ГОБУЗ ОМБ СМЭ с критикой деятельности учреждения либо в целях восстановления или защиты своих прав, свобод и законных интересов либо прав, свобод и законных интересов других лиц;

- запрет разглашения сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия;

- возможность обращения с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном порядке в соответствии с действующим законодательством.

9. Содержание обязанностей граждан, связанных с реализацией права на письменное обращение и пределы исполнения таких обязанностей выражается в соблюдении требований к таким обращениям:

В письменном обращении указывается либо наименование учреждения, либо фамилия, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица;

В письменном обращении указывается фамилия, имя, отчество заявителя (последнее при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения;

Содержится суть предложения, заявления или жалобы и ставится личная подпись гражданина и дата;

В случае необходимости в подтверждении своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению соответствующие документы и материалы, либо их копии.

Обязанности граждан исполняются в пределах компетенции учреждения, связанной с уставной деятельностью.

10. Компетенция и порядок деятельности ГОБУЗ ОМБ СМЭ при оказании бесплатной юридической помощи, полномочия должностных лиц ГОБУЗ ОМБ СМЭ

Информационное обеспечение деятельности по оказанию гражданам бесплатной юридической помощи в соответствии со [статьей 28](#) Федерального закона РФ от 21.11.2011 № 324-ФЗ;

Порядок взаимодействия участников государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Мурманской области регламентирован постановлением Правительства Мурманской области от 25.09.2012 № 459-ПП.

Компетенция и порядок деятельности, полномочия должностных лиц регламентируются действующим законодательством РФ.

11. Правила оказания государственных услуг регламентируются Федеральным законом РФ от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

12. Основания, условия и порядок обжалования решений и действий ГОБУЗ ОМБ СМЭ и его должностных лиц

1. Жалоба на действия ГОБУЗ ОМБ СМЭ, должностных лиц ГОБУЗ ОМБ СМЭ подается в письменной форме на бумажном носителе. Жалобы на решения, принятые начальником ГОБУЗ ОМБ СМЭ, подаются в Министерство здравоохранения Мурманской области.

2. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации обращения;

2) нарушение срока предоставления государственной услуги;

3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Мурманской области для предоставления государственной услуги;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, актами Мурманской области для предоставления государственной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Мурманской области;

6) затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Мурманской области;

7) отказ ГОБУЗ ОМБ СМЭ, должностного лица ГОБУЗ ОМБ СМЭ в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

3. Жалоба может быть направлена по почте, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

4. Жалоба должна содержать:

1) наименование учреждения, должностного лица ГОБУЗ ОМБ СМЭ либо сотрудника ГОБУЗ ОМБ СМЭ, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) ГОБУЗ ОМБ СМЭ, должностного лица ГОБУЗ ОМБ СМЭ либо сотрудника учреждения;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) ГОБУЗ ОМБ СМЭ, должностного лица ГОБУЗ ОМБ СМЭ либо сотрудника учреждения. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5. Жалоба, поступившая в ГОБУЗ ОМБ СМЭ, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа ГОБУЗ ОМБ СМЭ, должностного лица ГОБУЗ ОМБ СМЭ в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

6. По результатам рассмотрения жалобы ГОБУЗ ОМБ СМЭ принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных ГОБУЗ ОМБ СМЭ опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, а также в иных формах;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

7. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 6, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

8. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

13. Порядок совершения гражданами юридически значимых действий и типичные юридические ошибки при совершении таких действий.

Основной формой взаимодействия граждан и ГОБУЗ ОМБ СМЭ, являются письменные и устные обращения граждан. Порядок указанного взаимодействия, в том числе совершения гражданами юридически значимых действий, определяется Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Типичными юридическими ошибками при совершении гражданами юридически значимых действий являются:

- отсутствие в обращении гражданина фамилии и почтового адреса, по которому должен быть отправлен ответ;
- повторное письменное обращение гражданина по вопросу, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства;
- вопросы, изложенные в обращении, не входят в компетенцию деятельности органа исполнительной власти.

(Ф.И.О. адвоката, оказывающего бесплатную
юридическую помощь)

(адрес приема граждан адвокатом
и номер телефона)

НАПРАВЛЕНИЕ

к адвокату для предоставления бесплатной юридической помощи

Для предоставления бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» направляется гражданин (его законный представитель): _____

Проживающий по адресу _____

Гражданин является _____
(указать, к какой из категорий граждан, имеющих право на получение

бесплатной юридической помощи, относится заявитель)

и нуждается в оказании бесплатной юридической помощи по вопросу: _____

Приложение:

1. Копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации.
2. Копия документа, подтверждающего отнесение гражданина к одной из категорий, предусмотренных статьей 10.3 Закона Мурманской области от 26.06.2006 № 765-01-ЗМО «О порядке избрания представителей Мурманской областной Думы в квалификационную комиссию при Адвокатской палате Мурманской области и государственной системе бесплатной юридической помощи на территории Мурманской области»,
3. Копия документа, подтверждающего полномочия представителя (в случае обращения через представителя).

Начальник ГОБУЗ ОМБ СМЭ _____

(наименование участника государственной
системы бесплатной юридической помощи
на территории Мурманской области)

от _____
(фамилия, имя, отчество)

Проживающего по адресу:

Телефон _____
(_____)

(наименование и реквизиты документа,
удостоверяющего личность)

ЗАЯВЛЕНИЕ

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и Законом Мурманской от 26.06.2006 № 765-01-ЗМО «О порядке избрания представителей Мурманской областной Думы в квалификационную комиссию при Адвокатской палате Мурманской области и государственной системе бесплатной юридической помощи на территории Мурманской области» прошу оказать мне юридическую помощь в виде <1>: _____

По вопросу: _____

Имею право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи в связи с тем, что являюсь <2> _____.

Даю согласие в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку и использование моих персональных данных, содержащихся в настоящем заявлении и прилагаемых к нему документах, с целью оказания мне бесплатной юридической помощи, в том числе на направление запросов для получения сведений и (или) документов, подтверждающих мое право на получение такой помощи.

Приложение:

1. Копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации.
2. Копия документа, подтверждающего отнесение гражданина к одной из категорий, предусмотренных статьей 10.3 Закона Мурманской области от 26.06.2006 № 765-01-ЗМО «О порядке избрания представителей Мурманской областной Думы в квалификационную комиссию при Адвокатской палате Мурманской области и государственной системе бесплатной юридической помощи на территории Мурманской области»,
3. Копия документа, подтверждающего полномочия представителя (в случае обращения через представителя).

« _____ » _____ 20 _____

(ф.и.о. подпись)

Отчет _____

наименование учреждения

об оказании бесплатной юридической помощи и осуществлении правового информирования и правового просвещения населения

за _____ 20____ г.

(указать отчетный период)

| Оказание бесплатной юридической помощи и осуществление правового информирования и правового просвещения | | | | | | | | | | |
|---|--|---|--|--|--|--|--|-------------------|---------------------------------|---------------|
| Количество обращений граждан по вопросам оказания бесплатной юридической помощи | Количество обращений граждан, по которым оказана бесплатная юридическая помощь | Количество граждан, направленных к адвокатам в целях оказания бесплатной юридической помощи | Из них по видам бесплатной юридической помощи: | | | | Количество размещенных материалов по правовому информированию и правовому просвещению согласно статье 28 Федерального закона | | | |
| | | | Правовое консультирование в устной форме | Правовое консультирование в письменной форме | Составление документов правового характера | Представление интересов в судах и других органах | В средствах массовой информации | В сети «Интернет» | Изданных брошюр, памяток и т.д. | Иным способом |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

Начальник ГОБУЗ ОМБ СМЭ _____

Исполнитель _____